

## **PIATTAFORMA RILEVATORE TURISTICO REGIONALE -**

### ***Specifiche per gli utilizzatori del Rilevatore Statistico Provinciale (Esercizi ricettivi della provincia di Napoli attualmente registrati nella piattaforma dell'E.P.T. di Napoli)***

#### 1. INFORMAZIONI SUL LINK DI ACCESSO

La nuova piattaforma applicativa regionale, sarà installata presso il CRED della Regione Campania e sarà raggiungibile al nuovo indirizzo:

[www.rilevatoreturistico.regione.campania.it](http://www.rilevatoreturistico.regione.campania.it)

Il precedente link [www.eptnapoli.info](http://www.eptnapoli.info) resterà attivo fino al giorno 27/12/2017, data in cui sarà effettuata la migrazione finale dei dati verso il nuovo database regionale.

**Il nuovo link sarà reso disponibile solo a far data dal 01/01/2018.**

#### 2. PROCEDURA DI CONFERIMENTO DEI DATI (ARRIVI E PARTENZE) NELLA PIATTAFORMA

Le procedure di conferimento giornaliero dei dati resteranno le medesime di quelle attualmente in uso nell'attuale piattaforma provinciale.

**L'unica novità è rappresentata dall'acquisizione del NUMERO DI CAMERE OCCUPATE, da inserire al termine di ogni caricamento giornaliero.**

Tale valore si potrà conferire facilmente sia utilizzando le interfacce di data entry, che il file per l'upload telematico, accodando tale informazione alla fine del tracciato record, così come di seguito indicato:

##### Tracciato record

| Posizione | Nome Campo                       | Formato  | Note |
|-----------|----------------------------------|----------|------|
| 1         | Data Riferimento arrivi/partenze | DDMMYYYY |      |

|   |   |                           |   |
|---|---|---------------------------|---|
| 2 | Codice Nazione di provenienza del cliente   | Numerico (fino a 3 cifre) | Utilizzare il valore: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 se si riferisce a clienti ITALIANI</li> <li>• Codice ISTAT Stato estero, se si riferisce a clienti STRANIERI</li> </ul>    |
| 3 | Codice Provincia di provenienza del cliente | Numerico (fino a 3 cifre) | Utilizzare il valore: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 se si riferisce a clienti STRANIERI</li> <li>• Codice ISTAT della provincia, se si riferisce a clienti ITALIANI</li> </ul> |
| 4 | Numero Arrivi                               | Numerico                  | Numero totale di arrivi riferiti alla Nazione o alla Provincia indicata   |
| 5 | Numero di Partenze                          | Numerico                  | Numero totale di partenze riferite alla Nazione o alla Provincia indicata   |
| 6 | Numero Camere occupate                      | Numerico                  | Numero totale di camere occupate (obbligatorio per le strutture alberghiere)  |

In ogni caso il sistema controllerà la presenza del dato “NUMERO CAMERE OCCUPATE”, considerato obbligatorio per le strutture alberghiere.

Tali specifiche tecniche permetteranno la predisposizione del suddetto file testo (.txt) aggiornato della nuova componente del “NUMERO CAMERE OCCUPATE” (**da parte delle aziende informatiche** - “software house” - degli eventuali gestionali della propria struttura).

Si specifica, inoltre, che, **anche il vecchio tracciato sarà ugualmente accettato dal sistema**; al termine dell’upload del file giornaliero, sarà richiesto, però, di digitare il “NUMERO CAMERE OCCUPATE” per poter poi continuare a caricare (upload) il file del giorno successivo.

### 3. PROCEDIMENTO DI PRIMO ACCESSO AL NUOVO SISTEMA REGIONALE

La nuova piattaforma erediterà l’intero database attualmente utilizzato dall’attuale Rilevatore statistico provinciale, comprensivo dei dati di movimentazione relativi all’ultimo caricamento e delle credenziali di accesso.

Pertanto, non sarà necessario alcun procedimento specifico per accedere alla nuova piattaforma.

**Gli utenti, attualmente abilitati all’accesso al sistema EPT di Napoli potranno utilizzare LE MEDESIME CREDENZIALI per accedere al nuovo sistema.**

La data di caricamento giornaliero dei dati di movimentazione di ciascuna struttura ricettiva **riprenderà dall’ultima data inserita nel precedente sistema.**

## CONTATTI TELEFONICI

Per informazioni e/o problemi tecnici è possibile rivolgersi a:

CID SOFTWARE STUDIO SPA – tel. 081/19562140 – email [helpdesk\\_ept@cidsoftware.it](mailto:helpdesk_ept@cidsoftware.it)

Per problemi inerenti la registrazione al Rilevatore Turistico Regionale, si prega di contattare l'Ufficio Statistico della propria Azienda Turistica di riferimento.

Di seguito i recapiti telefonici e e-mail:

|                     |            |                                  |
|---------------------|------------|----------------------------------|
| EPT NAPOLI          | 0814107211 | statistica@eptnapoli.info        |
| AACST NAPOLI        | 081402394  | anna.guerra@inaples.it           |
| AACST CAPRI         | 0818375308 | luigiesposito@capri.it           |
| AACST CASTELLAMMARE | 0818711334 | direzione@stabiaturism.it        |
| AACST ISCHIA        | 0815074231 | statistiche@infoischiaprocida.it |
| AACST POMPEI        | 0818507255 | statistica@pompeiturismo.it      |
| AACST POZZUOLI      | 0815261481 | azienturismopozzuoli@libero.it   |
| AACST SORRENTO      | 0818074033 | gianni@sorrentotourism.com       |
| AACST VICO EQUENSE  | 0818015752 | info@vicotourism.it              |